

Algemene Voorwaarden PRO Ewijk B.V.

Dit zijn de algemene voorwaarden die gelden voor de Overeenkomsten die u met PRO Ewijk B.V. sluit.

Inhoud

Algemene Voorwaarden PRO Ewijk B.V.	1
1. Definities	2
2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden	3
3. Aanbiedingen, Offertes en totstandkoming Overeenkomst	3
4. Duur Overeenkomst	4
5. Uitvoering Werkzaamheden PRO Ewijk aan de Klant.....	4
6. Verplichtingen PRO Ewijk en de Klant	4
7. Prijs en betaling	5
8. Geheimhouding	6
9. Eigendomsvoorbehoud	6
10. Intellectuele eigendomsrechten.....	6
11. Opzegging, ontbinding en annulering van de Overeenkomst	7
12. Aansprakelijkheid	8
13. Overmacht	9
14. Verjaring	9
15. Toepasselijk recht en geschillen	10
16. Vindplaats en wijziging voorwaarden.....	10
Hoofdstuk II Softwareontwikkeling	10
17. Ontwikkeling van Maatwerkprogrammatuur	10
18. Compatibiliteit & gebruik	11
19. Levering, installatie en Acceptatie.....	11
20. Garanties	12
Hoofdstuk III Onderhoud & support.....	13
21. Onderhoudsdiensten.....	13
22. Supportdiensten	15
Hoofdstuk IV Advisering en consultancy	15
23. Advies- en consultancydiensten & uitvoering	16
24. Consultancyvergoeding	16
25. Gegeven adviezen	16
Hosting	16
Hoofdstuk V Hostingdiensten	16
26. Algemeen	16
27. Hostingdiensten	17

Verkoop van Hardware apparatuur	18
Hoofdstuk VI Verkoop van Hardware apparatuur	18
28. Verkoop algemeen	18
29. Levering en eigendom	18
30. Installatie-, omgevingseisen	18
31. Garanties	19
Verhuur hardware apparatuur	19
Hoofdstuk VII Verhuur van Hardware apparatuur	19
32. Verhuur algemeen	19
33. Beschikbaar stellen van de Hardware	20
34. Gebruik	20
35. Verplichtingen PRO Ewijk	21
36. Einde huurperiode	21

1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Offerte: het vrijblijvende aanbod van PRO Ewijk.
- PRO Ewijk B.V.: leverancier van (maatwerk) software en consultancy en hardware (ingeschreven in het handelsregister onder nummer 68757271; hierna "Pro Ewijk").
- Diensten: alle door PRO Ewijk geleverde diensten in de vorm van abonnementen voor verhuur van software en inspecties en consultancy en onderhoud op zowel de software als op de hardware.
- Hardware: (onderdelen van) computers, computercomponenten en toebehoren, rioolinspectie unit (die bestaat uit een pc, tractoren en camera's etc.)
- Klant: iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in uitoefening van beroep of bedrijf die een overeenkomst aangaat met PRO Ewijk voor de in deze algemene voorwaarden genoemde diensten en producten.
- Licentie: het recht op het gebruik van de software waarvan PRO Ewijk al dan niet rechthebbende is, zonder dat het recht van eigendom wordt overgedragen.
- Overeenkomst: de (schriftelijke) overeenkomst tussen PRO Ewijk en de klant.
- Partijen: PRO Ewijk en de klant gezamenlijk.
- Producten: alle door PRO Ewijk te leveren / ontwikkelde hardware en programmatuur.
- Programmatuur: alle huidige en toekomstige versies van de standaard/op maat ontwikkelde software van PRO Ewijk.
- Softwareontwikkeling: het voor klanten ontwikkelen en/of aan klanten leveren van standaard en/of op maat gemaakte computerprogrammatuur, het bouwen van websites voor het intra- of internet en het ontwikkelen van mobiele applicaties evenals het verrichten van alle bijkomende activiteiten.
- Schriftelijk: naast papier, ook e-mail, fax of ander elektronisch medium.
- Sublicentie: het recht op het gebruik van de software waarvan PRO Ewijk al dan niet rechthebbende is, van de in licentie gegeven rechten.
- Verkoop: de verkoop van software en/of hardware al dan niet inbegrepen met de nodige de software.
- Verhuur: de verhuur van hardware, al dan niet inbegrepen met de nodige software.
- Werkdagen: maandag tot en met vrijdag, officiële vrije dagen in Nederland uitgezonderd.
- Werkzaamheden: alle door PRO Ewijk te verrichten en verrichtte diensten.

2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en Overeenkomsten waarbij PRO Ewijk Producten en/of Diensten van welke aard of onder welke benaming dan ook aan de Klant levert.
- 2.2 Door ondertekening van de Overeenkomst en/of door het geven van de feitelijke uitvoering van de (nog) niet getekende Offerte of Overeenkomst verklaart de Klant bekend te zijn met de inhoud van deze Algemene Voorwaarden en akkoord te gaan met de inhoud en de strekking ervan.
- 2.3 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Er kan enkel worden afgeweken van deze algemene voorwaarden wanneer dat door Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen.
- 2.5 Wanneer een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. PRO Ewijk en de Klant zullen in goed overleg de bepaling(en) vervangen die zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling benaderen.
- 2.6 Wanneer een bepaling in deze Algemene Voorwaarden in strijd is met een bepaling in de Overeenkomst, gaat de bepaling in de Overeenkomst voor.

3. Aanbiedingen, Offertes en totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 PRO Ewijk stelt een Schriftelijke Offerte op waarin Pro Ewijk aangeeft welke Diensten, Producten en/of Programmatuur zij aanbiedt, wat deze inhouden en voor welk bedrag. De in de Offerte opgenomen omschrijving is leidend.
- 3.2 Alle aanbiedingen van PRO Ewijk zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod Schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Wanneer er in een aanbieding een termijn voor acceptatie is opgenomen, vervalt de aanbieding en/of Offerte zodra die termijn is verstreken, tenzij anders is overeengekomen.
- 3.3 De Overeenkomst komt tot stand na een Schriftelijke order door de Klant en PRO Ewijk deze accepteert. Wanneer de Klant op een andere Schriftelijke wijze instemt met de Offerte van PRO Ewijk of die indruk wekt, dan mag door PRO Ewijk de Offerte als aanvaard worden beschouwd. Dit geldt ook wanneer de Klant PRO Ewijk verzoekt om Werkzaamheden te verrichten zonder een Schriftelijke Offerte af te wachten.
- 3.4 Als de acceptatie, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding en/of Offerte opgenomen aanbod, dan is PRO Ewijk daar niet aan gebonden. De Overeenkomst komt niet door deze afwijkende acceptatie tot stand, tenzij PRO Ewijk anders aangeeft.
- 3.5 Bestaat de Klant volgens de Overeenkomst uit meerdere (rechts)personen, dan is elk van die personen hoofdelijk gehouden tot nakoming van de verplichtingen die volgen uit de Overeenkomst.
- 3.6 Tussen PRO Ewijk en de Klant geldt de inhoud van de verstrekte opdrachtbevestiging door PRO Ewijk ontvangen, als juist. De Klant is zelf verantwoordelijk om de verstrekte opdrachtbevestiging op juistheid en volledigheid te controleren. Eventuele (invoer)fouten bij de verstrekte opdrachtbevestiging komen voor rekening en risico van de Klant.
- 3.7 Wanneer de Klant kon of had kunnen begrijpen dat (een onderdeel van) de prijsopgaven of aanbiedingen van PRO Ewijk een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten, dan kan PRO Ewijk daar niet aan worden gehouden.
- 3.8 Wanneer de geleverde Programmatuur of Producten niet voldoen aan de eisen en verwachtingen van de Klant, zal PRO Ewijk daarvoor niet aansprakelijk zijn wanneer deze eisen en verwachtingen geen deel uitmaken van de Overeenkomst of niet Schriftelijk door PRO Ewijk zijn geaccepteerd.

4. Duur Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals door Partijen is overeengekomen in de Overeenkomst. Als er geen periode is afgesproken, dan geldt de duur van 1 (één) maand.
- 4.2 De duur van de Overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd voor de duur van de oorspronkelijk overeengekomen periode, maar niet langer dan 1 (één) jaar, ten Schriftelijk anders is afgesproken of de Klant of PRO Ewijk de Overeenkomst Schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand voor het einde van die betreffende periode.

5. Uitvoering Werkzaamheden PRO Ewijk aan de Klant

- 5.1 Nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen zal PRO Ewijk haar uiterste beste doen haar Diensten, Programmatuur of Producten te leveren binnen de termijnen zoals overeengekomen in de Overeenkomst, mits PRO Ewijk van de Klant niet eerst de benodigde gegevens en instructies nodig heeft. De termijnen kunnen in overleg wijzigen.
- 5.2 Een door PRO Ewijk overeengekomen of opgegeven leveringstermijn is slechts indicatief en is nooit als een fatale termijn aan te merken.
- 5.3 PRO Ewijk verricht haar Werkzaamheden naar beste inzicht uitvoeren: voldoende zorgvuldig en op een vakbekwame wijze. Ook ziet PRO Ewijk erop toe dat haar personeel voldoet en zal blijven voldoen aan de benodigde deskundigheid en ervaring.
- 5.4 PRO Ewijk heeft het recht om zonder kennisgeving en toestemming van de Klant derden in te schakelen, tenzij anders overeengekomen.
- 5.5 Tussentijdse wijzigingen en aanvullingen van de Klant die leiden tot meer Werkzaamheden dan waarvoor de Overeenkomst is aangegaan, worden pas door PRO Ewijk uitgevoerd, na uitdrukkelijk Schriftelijke instemming of opdracht van de Klant.
- 5.6 De Klant accepteert dat tussentijdse wijzigingen of aanvullingen van de afgesproken Werkzaamheden door de Klant van invloed kunnen zijn op de geplande leverdatum, mogelijke kosten en op het eindresultaat.
- 5.7 PRO Ewijk zal – al dan niet op verzoek – als goed uitvoerder aan de Klant periodieke verantwoording afleggen over de verrichte Werkzaamheden.
- 5.8 De door PRO Ewijk opgegeven voorcalculaties en begrotingen zijn indicatief en er kunnen geen rechten en/of verwachtingen aan worden ontleend. Enkel wanneer Schriftelijk met de Klant is overeengekomen zal PRO Ewijk de Klant bij een dreigende overschrijding van de door PRO Ewijk opgegeven voorcalculatie of begroting informeren.
- 5.9 PRO Ewijk heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.
- 5.10 Als de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft PRO Ewijk het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Klant de resultaten van de daarvan voorafgaande fase Schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 5.11 De toepassing van artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek worden uitdrukkelijk uitgesloten.

6. Verplichtingen PRO Ewijk en de Klant

- 6.1 De Klant heeft zelf de verantwoordelijkheid de door PRO Ewijk verstrekte opdrachtbevestiging op juistheid en volledigheid te controleren.
- 6.2 PRO Ewijk heeft het recht om opdrachten, die naar inhoud of vorm in strijd zijn met de wet- en/of regelgeving te weigeren en/of al in behandeling genomen opdrachten zonder opgave van redenen te

retourneren. De Klant vrijwaart PRO Ewijk in een dergelijk geval van alle aanspraken van derden. Daarnaast zal de Klant te allen tijde afzien van het indienen van enige schadevergoeding aan het adres van PRO Ewijk.

- 6.3 PRO Ewijk is gerechtigd, als op verzoek van de Klant enige prestatie wordt verricht voordat een Overeenkomst tot stand is gekomen, daarvoor betaling te verlangen overeenkomstig de geldende tarieven, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.4 De Klant garandeert dat alle redelijke instructies van PRO Ewijk met betrekking tot het gebruik van de Diensten worden opgevolgd om voortzetting van de Diensten op een redelijke wijze te kunnen uitvoeren.
- 6.5 De Klant verstrekt aan PRO Ewijk tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 6.6 Wanneer de hiervoor genoemde gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft PRO Ewijk het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Klant.

7. Prijs en betaling

- 7.1 Verschuldigde bedragen dienen door de Klant op de door PRO Ewijk aangegeven wijze dan wel volgens de op de factuur vermelde betalingscondities te worden betaald. Wanneer de factuur geen betaaltermijn vermeldt, dan geldt een betaaltermijn van 14 dagen. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag door PRO Ewijk is ontvangen. De Klant is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.
- 7.2 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelastingen (btw) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders is aangegeven. Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de opgegeven prijzen in euro's en dient de Klant alle betalingen in euro's te voldoen.
- 7.3 Eventuele reiskosten, wachttijdvergoeding en verblijfskosten die vanwege de Werkzaamheden worden gemaakt door PRO Ewijk, zijn voor rekening van de Klant, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.4 Voor wat betreft de door PRO Ewijk verrichte Werkzaamheden en de daaruit verschuldigde bedragen, zijn de gegevens uit de administratie van PRO Ewijk leidend, onverminderd het recht op tegenbewijs van de Klant.
- 7.5 Alle prijsopgaven die door PRO Ewijk in het kader van haar Werkzaamheden zijn gedaan, zijn vrijblijvend en herroepbaar tot op het moment dat PRO Ewijk Schriftelijk bevestigt dat de Overeenkomst met de Klant tot stand komt.
- 7.6 Wanneer een toeleverancier van Producten of Programmatuur haar prijzen verhoogt, is PRO Ewijk gerechtigd om deze verhoging in redelijkheid door te berekenen aan de Klant.
- 7.7 PRO Ewijk is bevoegd haar prijzen en tarieven jaarlijks te indexeren aan de hand van de CBS Dienstenprijsindex (DPI), reeks 2015 = 100. Indexering vindt plaats van januari ten opzichte van januari van het voorgaande jaar. Prijsverlagingen worden onmiddellijk doorgevoerd.
- 7.8 Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 7.9 Als de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft PRO Ewijk het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Zolang deze factuur door de Klant niet wordt betaald, is PRO Ewijk niet verplicht om over te gaan tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.
- 7.10 Als de Klant een factuur niet of niet tijdig betaalt, dan is de Klant zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling nodig is, automatisch in verzuim. Daarnaast is de Klant over het openstaande bedrag wettelijke rente en alle redelijke kosten verschuldigd die nodig zijn om buiten rechte betaling van de factuur

te verkrijgen. PRO Ewijk heeft het recht om in dergelijke omstandigheden haar dienstverlening tegenover de Klant op te schorten, zonder daarvoor schadeplichtig te zijn.

- 7.11 Als de Klant na een aanmaning of een ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan PRO Ewijk de vordering uit handen geven aan een gerechtsdeurwaarder. In dat geval is de Klant naast het dan verschuldigde totale bedrag ook gehouden tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. Een en ander laat de overige wettelijke en contractuele rechten van PRO Ewijk onverlet, waaronder onmiddellijke (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst.
- 7.12 Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft PRO Ewijk, voor zover de Klant handelt in de hoedanigheid van een bedrijf, in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.

8. Geheimhouding

- 8.1 Zowel PRO Ewijk als de Klant verplichten zich ertoe dat alle van de andere partij ontvangen informatie waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze vertrouwelijk is, geheim blijft en nemen hiervoor de benodigde maatregelen. Informatie is in ieder geval vertrouwelijk als die door één van de Partijen als zodanig is aangeduid. De Klant zorgt er uitdrukkelijk voor dat ook zijn medewerkers en door hem ingeschakelde derden vertrouwelijk met de informatie omgaan.
- 8.2 De Klant erkent dat door of via PRO Ewijk ter beschikking gestelde Programmatuur steeds een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van PRO Ewijk, haar toeleveranciers of Producten van de Programmatuur bevatten.
- 8.3 De plicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie geldt niet wanneer de ontvangende partij in het kader van een justitieel onderzoek of gerechtelijke procedure een verzoek tot afgifte ontvangt van de bevoegde autoriteiten. De ontvangende partij dient voorafgaand aan de afgifte de verstreckende partij te informeren over het verzoek en stelt de verstreckende partij in de gelegenheid bezwaar te maken tegen de betreffende afgifte.

9. Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 Alle aan Klant geleverde Hardware blijven eigendom van PRO Ewijk totdat de Klant alle verplichtingen uit de met PRO Ewijk op grond van de tussen Partijen gesloten Overeenkomst volledig aan PRO Ewijk is nagekomen. Een Klant die als wederpartij optreedt, zal alle Hardware die onderworpen is aan het eigendomsvoorbehoud van PRO Ewijk mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf. Het is de Klant niet toegestaan om de bedoelde Hardware tot op het moment dat eigendomsrecht heeft plaatsgevonden te bezwaren met enig beperkt recht.

10. Intellectuele eigendomsrechten

- 10.1 Alle rechten van intellectuele eigendom die PRO Ewijk bij de uitvoering van Softwareontwikkeling gebruikt of zelf ontwikkelt, daaronder begrepen Programmatuur, adviezen, ontwerpen, documentatie en werkwijzen, berusten uitsluitend bij PRO Ewijk (of diens licentiegevers). De Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend. De Overeenkomst omvat, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht (inclusief de broncode) van PRO Ewijk aan de Klant.
- 10.2 De Klant krijgt uitsluitend de niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet in Sublicentie gegeven gebruikersrechten.
- 10.3 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande Schriftelijke toestemming van PRO Ewijk is het de Klant niet toegestaan de intellectuele eigendomsrechten van PRO Ewijk of de vastlegging daarvan op gegevensdragers, al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden, te wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

- 10.4 Het is de Klant niet toegestaan de Programmatuur te decompileren, reverse engineeren of enige andere vorm van vertaling of bewerking van de broncode toe te passen, behoudens wat is toegestaan op grond van artikel 45m van de Auteurswet.
- 10.5 De rechten van intellectuele eigendom die PRO Ewijk in Licentie gebruikt mag de Klant nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.
- 10.6 Het is PRO Ewijk toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Programmatuur. Indien PRO Ewijk door middel van technische bescherming de Programmatuur heeft beveiligd, is het de Klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat de Klant niet in staat is een reservekopie van de Programmatuur te maken, zal PRO Ewijk op verzoek van de Klant een reservekopie aan de Klant ter beschikking stellen.
- 10.7 PRO Ewijk kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het gebruiken, dupliceren of herdistribueren van materiaal waarop octrooirechten, merkrechten, tekening of modelrechten, auteursrechten en portretrechten berusten die de Klant heeft aangeleverd zonder PRO Ewijk op de hoogte te stellen van het betreffende recht of rechten.
- 10.8 PRO Ewijk behoudt zich de rechten voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere wet- en regelgeving. PRO Ewijk heeft het recht de door de uitvoering van een Overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Klant ter kennis van derden wordt gebracht.

11. Opzegging, ontbinding en annulering van de Overeenkomst

- 11.1 De in de Overeenkomst opgenomen afspraken over opzegging en ontbinding hebben voorrang op de bepalingen opgenomen in deze Algemene Voorwaarden (voor zover ze daarmee in strijd zijn).
- 11.2 Indien de Klant enige verplichting uit een Overeenkomst met PRO Ewijk niet nakomt – met name zijn verplichting tot stipte betaling en zijn verplichtingen op grond van het bepaalde in artikel 6 – is PRO Ewijk gerechtigd zonder sommatie of ingebrekestelling, haar verplichtingen uit de bedoelde Overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden. Bij opschorting blijft de Klant gehouden om haar betalingsverplichting jegens PRO Ewijk na te komen voor de door PRO Ewijk geleverde Werkzaamheden.
- 11.3 PRO Ewijk heft de opschorting op wanneer de Klant alsnog haar verplichtingen zoals opgenomen in artikel 11.2 nakomt en/of voldoende zekerheid geeft dit te gaan doen.
- 11.4 Indien een Klant een gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is zij gehouden om aan PRO Ewijk alle met het oog op de uitvoering van bewuste opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden, onverminderd het recht van PRO Ewijk op vergoeding wegens winstderving, en alle overige schade die daaruit voortvloeit.
- 11.5 De Klant heeft het recht om de Overeenkomst met PRO Ewijk te ontbinden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, onder de voorwaarde dat de Klant PRO Ewijk Schriftelijk in gebreke heeft gesteld en een redelijke termijn heeft gegeven om de tekortkoming te herstellen en PRO Ewijk na het verstrijken van die periode alsnog tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 11.6 Onverminderd het bepaalde elders in deze Algemene Voorwaarden is PRO Ewijk gerechtigd om, zonder dat gerechtelijke tussenkomst of ingebrekestelling is vereist, de Overeenkomst per direct op te zeggen wanneer de andere partij:
- ◇ In staat van faillissement wordt verklaard;
 - ◇ Voorlopige surseance van betaling aanvraagt;
 - ◇ Algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de andere partij wordt gelegd;
 - ◇ Onder curatele wordt gesteld of anderszins de beschikkingsbevoegdheid en / of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen daarvan verliest;

- ◇ Wordt ontbonden;
- ◇ Fuseert of wordt overgenomen of de beslissende zeggenschap over de onderneming van de andere partij wijzigt;
- ◇ Wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen.

PRO Ewijk is wegens deze opzegging nooit tot enige betaling van al ontvangen gelden of schadevergoeding gehouden.

- 11.7 In geval van ontbinding van de Overeenkomst zijn alle door de Klant verschuldigde bedragen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar.
- 11.8 In het geval van een beëindiging van de Overeenkomst zoals opgenomen in dit artikel, retourneert de Klant alle Producten aan PRO Ewijk die niet (volledig) zijn (af)betaald of zijn Verhuurd aan de Klant.
- 11.9 Na het eindigen van de Overeenkomst om wat voor reden dan ook vervalt het recht van de Klant tot het gebruik en de toegang van de ter beschikking gestelde Producten, Programmatuur en Diensten van PRO Ewijk onmiddellijk, zonder dat PRO Ewijk daar nog een aparte opzegging voor hoeft te doen. De Klant dient ook alle kopieën van de Programmatuur te verwijderen van zijn computers. De Klant stelt PRO Ewijk Schriftelijk op de hoogte dat het gebruik en de toegang zijn beëindigd en meldt dat alle kopieën van de Programmatuur zijn verwijderd. Als er sprake is van een Software-as-a-Service, dan zal PRO Ewijk alle accounts/Licenties blokkeren en de toegang tot de Dienst blokkeren. PRO Ewijk verleent haar medewerking aan het overdragen van opgeslagen gegevens voor een periode van nog drie maanden.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1 Ondanks dat de door PRO Ewijk geleverde Producten, Programmatuur en Diensten met de grootste zorg wordt uitgevoerd, is het gebruik ervan geheel voor eigen risico. PRO Ewijk aanvaardt dan ook enkel aansprakelijkheid wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, op basis van dit artikel.
- 12.2 PRO Ewijk is uitsluitend aansprakelijk voor de directe schade die aantoonbaar het gevolg is van het handelen door PRO Ewijk, doch beperkt tot maximaal het factuurbedrag (exclusief btw). Onder directe schade wordt ook verstaan de verminking, vernietiging of verlies van data of documenten die niet lokaal door de Klant zijn opgeslagen. Wanneer de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief btw) bedongen voor één jaar.
- 12.3 Als de bedoelde Overeenkomst hosting betreft en de looptijd bedraagt meer dan 1 jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief btw) bedongen voor 1 jaar.
- 12.4 In geen geval zal de vergoeding voor directe schade meer bedragen dan maximaal de prijs van het factuurbedrag (exclusief btw) per gebeurtenis per kalenderjaar, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 12.5 Aansprakelijkheid van PRO Ewijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, verminderde goodwill, materialen of Programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door de Klant aan PRO Ewijk voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten.
- 12.6 Alle aansprakelijkheid van PRO Ewijk voor verminking, vernietiging of verlies van door de Klant lokaal ingevoerde en opgeslagen data is uitgesloten. Klant dient zelf zorg te dragen voor adequate maatregelen rondom back-ups van (lokaal) opgeslagen data en informatiebeveiliging.

- 12.7 PRO Ewijk is niet aansprakelijk voor door de Klant of enige derde geleden schade als gevolg van onjuist of ondeskundig gebruik door de Klant of enige derde van door PRO Ewijk geleverde Programmatuur, Producten of Diensten.
- 12.8 Een beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid die in de Overeenkomst is opgenomen geldt niet wanneer en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van het management/de bedrijfsleiding van PRO Ewijk.
- 12.9 De aansprakelijkheid van PRO Ewijk wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien de Klant PRO Ewijk onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt, daarbij een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming geeft, en PRO Ewijk ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo nauwkeurig mogelijke omschrijving te omvatten van de tekortkoming, zodat PRO Ewijk in staat is adequaat te reageren.
- 12.10 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade onverwijld na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij PRO Ewijk meldt.
- 12.11 De Klant vrijwaart PRO Ewijk volledig voor alle aanspraken van derden wegens het gebruik van door PRO Ewijk geleverde Producten, Programmatuur of Diensten en door Klant verstrekte gegevens.
- 12.12 De Klant is zelf verantwoordelijk voor het controleren van de door de Klant ingebrachte betaal- en incasso-opdrachten en voor het doorsturen van die opdracht naar internetbankieren. De Klant dient daarom het aantal en de bedragen van de ingebrachte gegevens goed te controleren voordat hij die betaal- en incasso-opdrachten doorstuurt naar internetbankieren. Dit ter voorkoming van het niet juist of te laat overmaken van betalingen. PRO Ewijk aanvaardt hiervoor geen enkele aansprakelijkheid, ook niet voor eventuele gevolgen die voortvloeien uit verkeerde overboekingen en/of te laten betalingen.
- 12.13 Elk recht op aansprakelijkheid vervalt wanneer de Klant niet binnen één jaar nadat de Klant bekend is geworden met schade of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn dit niet Schriftelijk gespecificeerd aan PRO Ewijk meldt.

13. Overmacht

- 13.1 Geen van Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt onder andere mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van PRO Ewijk.
- 13.2 Wanneer de overmacht situatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben Partijen het recht om de Overeenkomst door Schriftelijke ontbinding te beëindigen. De Werkzaamheden die volgens de Overeenkomst zijn geleverd, worden dan naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar enige schadevergoeding verschuldigd zullen zijn.
- 13.3 Indien in het geval van hosting van een internetsite of internet dienst ten gevolge van een forse tijdelijke of plotselinge toename in het dataverkeer, stroomstoring, vernieling, beschadiging en enige andere oorzaak buiten de invloedssfeer van PRO Ewijk, alsmede in het geval van (regulier) onderhoud uitvalt of anderszins wordt gestoord, vormt dit geen toerekenbare tekortkoming in de nakoming van PRO Ewijk en leidt dit derhalve niet tot aansprakelijkheid voor de schade die de Klant daardoor eventueel leidt.

14. Verjaring

- 14.1 Voor alle vorderingen jegens PRO Ewijk en de door PRO Ewijk (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

14.2 Het voorgaande is niet van toepassing op vorderingen die gegrond zijn op het niet beantwoorden van de afgeleverde zaak aan de Overeenkomst. In dit geval verjaren de vorderingen door verloop van twee jaar nadat de Klant PRO Ewijk ingelicht heeft over het gebrek van de afgeleverde zaak.

15. Toepasselijk recht en geschillen

15.1 De Overeenkomsten tussen PRO Ewijk en de Klant worden beheerst door het Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

15.2 Partijen zullen niet eerder een beroep op de rechter doen dan nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

15.3 De geschillen die tussen PRO Ewijk en de Klant mochten ontstaan naar aanleiding van een door PRO Ewijk met de Klant gesloten Overeenkomst, dan wel naar aanleiding van nadere Overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar PRO Ewijk is gevestigd.

16. Vindplaats en wijziging voorwaarden

16.1 Deze voorwaarden worden meegeleverd met Offertes en kunnen op verzoek worden opgevraagd.

16.2 Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst met PRO Ewijk.

16.3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Hoofdstuk II Softwareontwikkeling

De hier opgenomen bepalingen gelden naast de Algemene Bepalingen in de Algemene Voorwaarden en mits van toepassing op de situatie van de Klant, naast één of meer andere Bijzondere Bepalingen. De bepalingen die in dit hoofdstuk zijn opgenomen, zijn van toepassing op door PRO Ewijk standaard geleverde computerprogrammatuur en/of op maat ontwikkelde computerprogrammatuur en/of op gebouwde websites voor het intra- of internet en op ontwikkelde mobiele applicaties, evenals het verrichten van alle bijkomende activiteiten.

17. Ontwikkeling van Maatwerkprogrammatuur

17.1 Partijen zullen Schriftelijk in goed overleg een plan van aanpak opstellen en vastleggen in een Overeenkomst. Hierin zullen Partijen specificeren welke Programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dat zal gebeuren. Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, zal PRO Ewijk pas na goedkeuring van het plan van aanpak met de ontwikkeling van de Maatwerkprogrammatuur aanvangen. PRO Ewijk zal de programmatuurontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de overeengekomen specificaties, afspraken, ontwikkelmethodes, procedures, technieken en de door de Klant verstrekte gegevens.

17.2 De Klant staat ervoor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor het opstellen van het plan van aanpak heeft verstrekt. De gegevens zijn door de Klant verstrekt met inachtneming van de artikelen 6.5 en 6.6: De Klant zorgt doorlopend en tijdig voor alle benodigde gegevens en instructies. Gebeurt dit niet, dan heeft PRO Ewijk het recht om haar Werkzaamheden op te schorten.

17.3 Voor ieder onderdeel van het plan van aanpak van de programmatuurontwikkeling geldt dat PRO Ewijk deze ter goedkeuring kan voorleggen aan de Klant. De Klant dient binnen 14 dagen Schriftelijk te reageren. Gebeurt dat niet, dan is PRO Ewijk gehouden om haar Werkzaamheden op te schorten. De Klant accepteert dat de opschorting van invloed kan zijn op de geplande leverdatum, mogelijk kosten en het eindresultaat.

17.4 Tussentijdse wijzigingen en aanvullingen van de Klant die leiden tot meer Werkzaamheden dan waarvoor de Overeenkomst is aangegaan en/of plan van aanpak is overeengekomen, is meerwerk. Voor meerwerk geldt dat hiervoor Schriftelijk tussen Partijen nieuwe afspraken moeten worden gemaakt, zoals opgenomen in artikel 17.1., tegen een nader overeen te komen vergoeding. De nieuwe afspraken worden dan vastgelegd in

de bijlage bij de oorspronkelijke Overeenkomst. Verzoeken tot wijzigingen/aanvullingen leiden niet tot opschorting van verplichtingen.

- 17.5 PRO Ewijk heeft het recht om de aan haar ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken op juistheid, volledigheid of validiteit. Blijkt hieruit dat er sprake is van onregelmatigheden, dan heeft PRO Ewijk het recht om de overeengekomen Werkzaamheden op te schorten totdat de onregelmatigheden zijn weggenomen.
- 17.6 De kosten voor het opschorten van de Werkzaamheden zoals opgenomen in artikel 17.2, 17.3 en 17.6 waaronder (extra) kosten door vertraging, zijn volledig voor rekening van de Klant en nimmer voor PRO Ewijk. PRO Ewijk is daar evenmin voor aansprakelijk.

18. Compatibiliteit & gebruik

- 18.1 De Klant is verantwoordelijk voor de compatibiliteit van de Programmatuur en Hardware met de door PRO Ewijk ontwikkelde Programmatuur. PRO Ewijk geeft dan ook geen garanties op het functioneren bij het gebruik van niet-courante of verouderde besturingssystemen, browsers, plugins, scripts, overige software, en hardware tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
- 18.2 PRO Ewijk heeft, tenzij expliciet Schriftelijk anders is overeengekomen, het recht in geval van Klant specifieke Programmatuur, onderdelen en/of functionaliteiten de gehele en/of delen van deze Programmatuur, onderdelen en/of functionaliteiten, zonder toestemming en/of verrekening te gebruiken bij de ontwikkeling, configuratie of aanpassingen in Programmatuur voor derden.

19. Levering, installatie en Acceptatie

- 19.1 PRO Ewijk zal de te ontwikkelen Programmatuur aan de Klant volgens de Schriftelijk vastgelegde specificaties leveren en installeren als een door PRO Ewijk uit te voeren installatie Schriftelijk is overeengekomen.
- 19.2 Na levering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de ontwikkelde Programmatuur bij de Klant. PRO Ewijk zal de Klant afdoende informeren over de van toepassing zijnde licentievooraarden.
- 19.3 Een Acceptatietest wordt niet uitgevoerd voor Standaardprogrammatuur. Voor Maatwerkprogrammatuur kan Schriftelijk een Acceptatietest worden overeengekomen.
- 19.4 Bij Standaardprogrammatuur geldt deze tussen Partijen in ieder geval als geaccepteerd:
- ◇ Bij levering van de Standaardprogrammatuur. De Klant aanvaardt de Standaardprogrammatuur als 'as is'.
- 19.3 Wanneer er Schriftelijk geen Acceptatietest is overeengekomen geldt de Maatwerkprogrammatuur tussen Partijen in ieder geval als geaccepteerd:
- ◇ Na voltooiing van de installatie als een door PRO Ewijk uit te voeren installatie Schriftelijk is overeengekomen met de Klant.
- 19.4 Als er een Acceptatietest Schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode 14 dagen na levering of, wanneer er een door PRO Ewijk uit te voeren installatie Schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie.
- 19.5 De Klant zal na de testperiode van 14 dagen Schriftelijk aan PRO Ewijk melden of de Maatwerkprogrammatuur is geaccepteerd.
- 19.6 Als er Schriftelijk wel een Acceptatietest is overeengekomen geldt de Maatwerkprogrammatuur tussen Partijen in ieder geval als geaccepteerd:

- ◇ Als de Klant niet binnen de testperiode van 14 dagen Schriftelijk aan PRO Ewijk heeft laten weten of de Maatwerkprogrammatuur is geaccepteerd.
 - ◇ Op de eerste dag na de testperiode.
 - ◇ Als de Klant voor het moment van acceptatie de Maatwerkprogrammatuur voor productieve of operationele doeleinden gebruikt, dan geldt het eerste moment van gebruik de Maatwerkprogrammatuur als geaccepteerd.
 - ◇ Als PRO Ewijk vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in lid 8 ontvangt en de daarin opgenomen fouten zijn hersteld, ondanks de eventuele aanwezigheid van gebreken die een acceptatie volgens lid 9 niet in de weg staan.
- 19.7 Wanneer bij het uitvoeren van de overeengekomen Acceptatietest blijkt dat de Maatwerkprogrammatuur fouten bevat die de voortgang van de Acceptatietest belemmeren, zal de klant PRO Ewijk hierover uiterlijk op de laatste dag van de testperiode Schriftelijk via een gedetailleerd rapport informeren. De testperiode wordt dan onderbroken totdat de Maatwerkprogrammatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.
- 19.8 Wanneer bij het uitvoeren van de overeengekomen Acceptatietest blijkt dat de Maatwerkprogrammatuur andere fouten dan bedoeld in lid 7 bevat, dan zal de Klant PRO Ewijk hierover tijdig, uiterlijk op de laatste dag van de testperiode Schriftelijk in de vorm van een gedetailleerd testrapport informeren. PRO Ewijk zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen. PRO Ewijk heeft daarbij het recht om tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleem vermijdende restricties in de Maatwerkprogrammatuur aan te brengen.
- 19.9 De Programmatuur mag niet worden afgekeurd:
- ◇ Op specificaties die niet onderling Schriftelijk zijn afgesproken.
 - ◇ Vanwege kleine fouten en/of fouten die de operationele of productieve ingebruikname van de Maatwerkprogrammatuur niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van PRO Ewijk om deze (kleine) fouten te herstellen.
 - ◇ Wegens aspecten van de Maatwerkprogrammatuur die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals esthetische aspecten en aspecten zoals vormgeving van gebruikersinterfaces.
- 19.10 Wanneer de Maatwerkprogrammatuur in fasen en / of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en / of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en / of een ander onderdeel onverlet.
- 19.11 Behoudens fouten en omstandigheden waarvoor in artikel 20 een garantie is afgegeven, is na acceptatie van de Maatwerkprogrammatuur zoals bepaald in dit artikel of een situatie zoals 19.7, is PRO Ewijk voor fouten die daarna zijn ontdekt niet aansprakelijk.

20. Garanties

- 20.1 PRO Ewijk staat ervoor in dat de Programmatuur functioneert overeenkomstig de door PRO Ewijk en de Klant Schriftelijk overeengekomen functionele en technische specificaties. PRO Ewijk staat er niet voor in dat de Programmatuur geschikt is voor het feitelijke en/of beoogde gebruik. PRO Ewijk garandeert evenmin dat de Programmatuur zonder onderbreking zal werken en/of dat steeds alle fouten zullen worden verbeterd.
- 20.2 PRO Ewijk zal eventuele ontstane fouten die binnen 3 maanden na de eerste levering van Standaardprogrammatuur of na de eerste acceptatie van Maatwerkprogrammatuur Schriftelijk en gedetailleerd bij PRO Ewijk zijn gemeld, binnen een redelijke termijn en kosteloos herstellen, tenzij de levering van de Standaardprogrammatuur en/of de ontwikkeling van de Maatwerkprogrammatuur niet tegen een vaste prijs is overeengekomen. In dat geval zal PRO Ewijk de fouten herstellen tegen de door haar gehanteerde gebruikelijke tarieven.

- 20.3 Zodra PRO Ewijk een update en/of upgrade uitbrengt, informeert zij de Klant daarvan tijdig. PRO Ewijk stelt de Klant op de hoogte van de wijzigingen en aan welke minimale vereisten de door de Klant gebruikte systemen/apparatuur moet voldoen. PRO Ewijk is daarna niet meer verplicht om onderhoud te plegen op de voorgaande versies en/of ondersteuning daarvoor te bieden.
- 20.4 PRO Ewijk zal eventuele ontstane fouten die binnen 14 dagen na een update of upgrade van de Programmatuur Schriftelijk en gedetailleerd bij PRO Ewijk zijn gemeld, binnen een redelijke termijn en kosteloos herstellen, tenzij de update of upgrade van de levering van de Standaardprogrammatuur en/of de ontwikkeling van de Maatwerkprogrammatuur van de Programmatuur niet tegen een vaste prijs is overeengekomen. In dat geval zal PRO Ewijk de fouten herstellen tegen de door haar gehanteerde gebruikelijke tarieven.
- 20.5 Garanties zoals opgenomen in het vorige lid gelden niet wanneer de oorzaak van het probleem is te herleiden tot in de Programmatuur aanwezige Open Source componenten of andere software van derden.
- 20.6 PRO Ewijk garandeert dat zij de rechthebbende is van de Programmatuur, dan wel over rechtsgeldige licenties beschikt. Bij eventuele claims van derden op schending van deze garantie, zal PRO Ewijk meteen ervoor zorgdragen dat PRO Ewijk rechthebbende wordt/de rechtsgeldige licenties alsnog verkrijgt/de Programmatuur aanpassen/gebruiken zodat geen inbreuk meer wordt gemaakt op de verstrekte licentie of Programmatuur/inbreukmakende (componenten van de) Programmatuur verwijderen.
- 20.7 PRO Ewijk is niet tot herstellen van fouten verplicht als de fouten het gevolg zijn van:
- ◇ Onzorgvuldig gebruik door de Klant;
 - ◇ Gebruikersfouten door de Klant;
 - ◇ Gebruik van verouderde versies, niet-courante of verouderde besturingssystemen, browsers, plugins, scripts, overige software, en Hardware
 - ◇ Een oorzaak betreft die niet aan PRO Ewijk is toe te rekenen;
 - ◇ De Klant van PRO Ewijk wijzigingen en/of aanpassingen in de Programmatuur/Hardware of randapparatuur heeft aangebracht die van invloed zijn op de Programmatuur;
- 20.8 PRO Ewijk is niet verplicht tot het herstellen van verminkte en/of verloren gegevens. Onder voorbehoud dat het technisch mogelijk is en de Klant hiertoe Schriftelijk om verzoekt, kan PRO Ewijk de gegevens voor de Klant herstellen. PRO Ewijk garandeert niet dat het herstellen van de gegevens werkelijk slaagt en/of succesvol is, omdat het herstellen afhankelijk is van verschillende factoren en/of omstandigheden.
- 20.9 PRO Ewijk is uitsluitend voor de in dit artikel opgenomen garantieperiode gehouden om fouten te herstellen.

Hoofdstuk III Onderhoud & support

De hier opgenomen bepalingen gelden naast de Algemene Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en mits van toepassing op de situatie van de Klant, naast één of meer andere Bijzondere Bepalingen. De bepalingen die in dit hoofdstuk zijn opgenomen, zijn van toepassing op ondersteuning en onderhoud op de voor de Klant ontwikkelde Programmatuur indien daarvoor een Service Level Agreement (SLA) en/of Onderhoudsovereenkomst Programmatuur is afgesloten.

21. Onderhoudsdiensten

21.1 Onder Onderhoudsdiensten wordt verstaan:

- ◇ Correctief onderhoud: het naar beste vermogen van PRO Ewijk opsporen en herstellen van alle door de Klant aan PRO Ewijk gemelde fouten in de Programmatuur die een normaal functioneren van de Programmatuur verstoort ('bugfixes');

- ◇ Preventief onderhoud: het op eigen initiatief van PRO Ewijk nemen van geëigende maatregelen (preventief en correctief) om er naar beste vermogen voor te zorgen dat de Programmatuur voor de duur van de Overeenkomst zal functioneren;
 - ◇ Vernieuwend onderhoud: het op eigen initiatief van PRO Ewijk via het internet beschikbaar stellen van verbeterde versies van de Programmatuur ('updates') en/of nieuwe versies van de Programmatuur ('upgrades').
- 21.2 In het geval de Klant Programmatuur afneemt van PRO Ewijk, dient de Klant ook een Onderhoudsovereenkomst met PRO Ewijk te sluiten, om gebruik te kunnen maken van de Onderhoudsdiensten, tenzij anders Schriftelijk is overeengekomen.
- 21.3 Onderhoudsdiensten worden verricht op Werkdagen tijdens de gebruikelijke openingstijden van PRO Ewijk die zijn vermeld op de website van PRO Ewijk. Het verrichten van Onderhoudsdiensten buiten Werkdagen is mogelijk als dit is overeengekomen of op verzoek van de Klant is verzocht. PRO Ewijk rekent voor Onderhoudsdiensten buiten Werkdagen een hoger tarief.
- 21.4 De Klant kan telefonisch, Schriftelijk, en online melding voor fouten die onder correctief onderhoud vallen.
- 21.5 De Klant verleent al de nodige medewerking dat van de Klant kan worden gevergd om fouten zo snel mogelijk op te kunnen lossen.
- 21.6 De Klant kan voor correctief onderhoud een melding doen bij PRO Ewijk op de wijze zoals in 21.5 omschreven. De Klant zorgt er daarbij voor dat de melding zonder uitstel, maar in ieder geval uiterlijk binnen 1 maand na constatering zoveel mogelijk gedetailleerd en gespecificeerd is omschreven. PRO Ewijk kan voor het verlenen van het correctieve onderhoud aan de Klant voorwaarden verbinden, zoals de wijze van onderhoud, de kwalificaties van de melders, de snelheid van nieuwe releases van het versiebeleid etc. PRO Ewijk zal naar haar beste vermogen binnen een redelijke termijn de deugdelijk gedane melding zoals hiervoor omschreven, in behandeling nemen volgens de door PRO Ewijk vastgestelde procedures.
- 21.8 Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, wordt het onderhoud op het kantoor van PRO Ewijk verricht, al dan niet online op afstand. De Klant zorgt er in dat geval voor dat er een goede internetverbinding is om het onderhoud te kunnen verrichten.
- 21.9 PRO Ewijk heeft het recht om tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleem vermijdende restricties of instructies in de Programmatuur aan te brengen.
- 21.10 PRO Ewijk is niet verplicht tot onderhoud, zoals omschreven in dit artikel, en evenmin aansprakelijk daarvoor als een fout is ontstaan doordat:
- ◇ De Klant de instructies van PRO Ewijk wat betreft de Programmatuur niet heeft opgevolgd en/of;
 - ◇ De Klant of een derde, niet handelend onder de verantwoordelijkheid of in opdracht van PRO Ewijk, de Programmatuur onzorgvuldig heeft gebruikt en/of;
 - ◇ Gebruik van verouderde versies, niet-courante of verouderde besturingssystemen, browsers, plugins, scripts, overige software, en hardware en/of;
 - ◇ De Klant wijzigingen en/of aanpassingen in de Programmatuur/Hardware of randapparatuur heeft aangebracht die van invloed zijn op de Programmatuur en/of;
 - ◇ PRO Ewijk aantoont dat fouten te wijten zijn aan de Klant, aan niet door haar geleverde Programmatuur en/of geadviseerde Hardware/randapparatuur en/of;
 - ◇ De Klant niet voldoet aan de verplichting zoals bedoeld de overeengekomen Licentieovereenkomst.
- 21.11 Indien en voor zover PRO Ewijk onderhoudswerkzaamheden verricht met betrekking tot fouten die zijn ontstaan door de in het vorige lid genoemde oorzaken, berekent PRO Ewijk hiervoor een vergoeding aan de Klant op basis van haar geldende tarieven.

- 21.12 Mocht er geen nadrukkelijke vergoeding zijn afgesproken voor Onderhoudsdiensten, dan geldt dat hiervoor dat de Klant telkens vooraf per kalendermaand de vergoeding is verschuldigd, met ingang van de aanvang van de Overeenkomst.
- 21.13 De vergoeding is verschuldigd als er Onderhoudsdiensten zijn afgesproken, ongeacht of gebruik wordt gemaakt van de Onderhoudsdiensten.

22. Supportdiensten

22.1 Onder Supportdiensten wordt verstaan:

- ◇ Telefonisch, Schriftelijk, online verlenen van ondersteuning bij het gebruik en functioneren van de door PRO Ewijk verstrekte Programmatuur aan de Klant.

- 22.2 Als de Klant gebruik wil maken van de Supportdiensten van PRO Ewijk, dient zij daarvoor een SLA met PRO Ewijk af te sluiten.
- 22.3 Supportdiensten worden verricht op Werkdagen tijdens de gebruikelijke openingstijden van PRO Ewijk die zijn vermeld op de website van PRO Ewijk. Het verrichten van Supportdiensten buiten Werkdagen is mogelijk als dit is overeengekomen of op verzoek van de Klant is verzocht. PRO Ewijk rekent voor Supportdiensten buiten Werkdagen en/of openingstijden een hoger tarief.
- 22.4 De Klant kan voor Supportdiensten een melding doen bij PRO Ewijk op de wijze zoals in 21.1 omschreven. De Klant zorgt er daarbij voor dat de melding zoveel mogelijk gedetailleerd en gespecificeerd is omschreven. PRO Ewijk kan voor het verlenen van de support aan de Klant voorwaarden verbinden, zoals de wijze van support, de kwalificaties van de melders, de reactie- en hersteltijd etc. PRO Ewijk zal naar haar beste vermogen binnen een redelijke termijn de deugdelijk gedane melding zoals hiervoor omschreven, in behandeling nemen volgens de door PRO Ewijk vastgestelde procedures.
- 22.5 Mocht er geen nadrukkelijke vergoeding zijn afgesproken voor Supportdiensten, dan geldt dat hiervoor dat de Klant telkens vooraf per kalendermaand de vergoeding is verschuldigd, met ingang van de aanvang van de Overeenkomst.
- 22.6 De vergoeding is verschuldigd als er Supportdiensten zijn afgesproken, ongeacht of gebruik wordt gemaakt van de Supportdiensten.

Hoofdstuk IV Advisering en consultancy

De hier opgenomen bepalingen gelden naast de Algemene Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en mits van toepassing op de situatie van de Klant, naast één of meer andere Bijzondere Bepalingen. De bepalingen die in dit hoofdstuk zijn opgenomen, zijn van toepassing op advisering en consultancydiensten.

23. Advies- en consultancydiensten & uitvoering

23.1 PRO Ewijk levert geheel zelfstandig en niet onder toezicht en leiding van de Klant advies- en consultancydiensten. Dit bestaat uit onder andere adviezen/ondersteuning/trainingen/projectmanagement over praktijkgerichte software en hardware oplossingen over rioolbeheer, beheer openbare ruimte, toezicht tot rioolregistratie oplossingen of custom applicaties.

23.2 PRO Ewijk kan de uitvoering van de consultancydiensten Schriftelijk vastleggen in een consultancyovereenkomst waarin nadere afspraken worden vastgelegd over de inhoud, duur en vergoedingen. Als er geen nadere afspraken worden gemaakt over de duur van de Werkzaamheden, dan eindigt de consultancyovereenkomst op de dag waarop PRO Ewijk de laatste Werkzaamheden heeft verricht.

23.3 PRO Ewijk is niet gebonden aan een (uiterste) oplevertermijnen, want dit is afhankelijk van diverse factoren zoals de kwaliteit van de gegevens en informatie die door de Klant is verstrekt en de medewerking van de Klant of eventuele derden.

23.4 De consultancydiensten worden enkel uitgevoerd op Werkdagen tijdens de gebruikelijke openingstijden van PRO Ewijk die zijn vermeld op de website van PRO Ewijk. Het verrichten van consultancydiensten buiten Werkdagen is mogelijk als dit is overeengekomen of op verzoek van de Klant is verzocht.

24. Consultancyvergoeding

24.1 De Klant is voor de uitvoering van consultancydiensten vergoedingen verschuldigd zoals afgesproken in de consultancyovereenkomst. Ontbreken afspraken over vergoedingen, dan berekent PRO Ewijk hiervoor een vergoeding aan de Klant op basis van haar geldende tarieven.

24.2 PRO Ewijk rekent voor consultancydiensten buiten Werkdagen en/of openingstijden een hoger tarief.

25. Gegeven adviezen

25.1 De advies- en consultancydiensten die PRO Ewijk aan de Klant verstrekt uitsluitend voor de Klant bedoeld. Het is de Klant niet toegestaan om de gegeven adviezen aan een derde te verstrekken of op een andere manier openbaar te maken. Dit geldt ook voor de werkwijze, methoden en technieken die tot het advies hebben geleid, tenzij PRO Ewijk daar Schriftelijk toestemming voor heeft gegeven. Het is in het kader van de gegeven adviezen mogelijk dat PRO Ewijk aan de Klant verzoekt om een geheimhoudingsverklaring te tekenen.

25.2 Het gebruik door de Klant van de gegeven adviezen is geheel voor eigen rekening en risico van de Klant. De bewijslast dat (de wijze van) advies- en consultancydiensten niet voldoen aan wat Schriftelijk is overeengekomen of aan wat van een redelijk handelend en bekwaam leverancier mag worden verwacht, berust bij de Klant, onverminderd het recht van PRO Ewijk met alle middelen tegenbewijs te leveren.

Hosting

Hoofdstuk V Hostingdiensten

De hier opgenomen bepalingen gelden naast de Algemene Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en mits van toepassing op de situatie van de Klant, naast één of meer andere Bijzondere Bepalingen. De bepalingen die in dit hoofdstuk zijn opgenomen, zijn van toepassing op hostingdiensten die PRO Ewijk aanbiedt.

26. Algemeen

26.1 De door de Klant met PRO Ewijk Schriftelijk overeengekomen hostingdiensten zijn beschreven en nader gespecificeerd in de overeenkomst.

26.2 PRO Ewijk zal zich naar beste vermogen inspannen onafgebroken beschikbaarheid van de hostingdiensten en daarbij behorende systemen en netwerken uit te voeren, en om de toegang en veiligheid tot de gegevens te kunnen realiseren.

26.3 PRO Ewijk garandeert niet dat de verbindingen zonder onderbreking zullen werken, noch dat sprake is van een onbelemmerde toegang tot het systeem, noch dat de hostingdiensten van PRO Ewijk altijd gebruikt kunnen worden, tenzij dit Schriftelijk is overeengekomen via een Service Level Agreement (SLA).

26.4 Enkel wanneer dit Schriftelijk is afgesproken, verzorgt of stelt PRO Ewijk beveiligings-, back-up, uitwijk- en recoverydiensten ter beschikking.

27. Hostingdiensten

27.1 Onder de hostingdiensten van PRO Ewijk valt de verantwoordelijkheid voor de Hardware, besturingssysteemsoftware (zoals Windows), webserversoftware (zoals Apache), databasesoftware (zoals My SQL) en programmeer-/scripttalen (zoals C#)

27.2 Als de overeenkomst ook de terbeschikkingstelling van schijfruimte van de Hardware omvat, dan zal de Klant de afgesproken schijfruimte niet overschrijden, mits hierover andere afspraken in de overeenkomst zijn gemaakt. De hostingdienst omvat uitsluitend de terbeschikkingstelling van schijfruimte specifiek voor de Klant wanneer dat Schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen. Alle gebruik van schijfruimte, dataverkeer en overige belasting van systemen en infrastructuur is beperkt tot de tussen partijen overeengekomen maxima. Het dataverkeer dat in een bepaalde periode door de Klant niet is gebruikt, zal niet kunnen worden overgedragen naar een volgende periode. Als de maxima worden overschreden, dan zal PRO Ewijk hiervoor extra kosten in rekening brengen op basis van haar geldende tarieven.

27.3 De Klant is verantwoordelijk voor het beheer, zoals de controle van de instellingen, het gebruik van de hostingdienst, etc. is de Klant verantwoordelijk. De Klant zal zelf de benodigde (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte hardware, overige programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en de door de Klant gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen. PRO Ewijk is niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.

27.4 Indien Correctief, Preventief, of Vernieuwend onderhoud nodig is, heeft PRO Ewijk het recht de hostingdienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik te stellen. Deze buitengebruikstelling zal PRO Ewijk niet langer laten duren dan noodzakelijk is en zal indien mogelijk buiten de kantooruren van PRO Ewijk plaatsvinden en afhankelijk van de omstandigheden na overleg met de Klant.

27.5 De Klant dient zich altijd zorgvuldig en niet onrechtmatig tegenover derden te gedragen. In het bijzonder dient de Klant de intellectuele eigendomsrechten en overige rechten van derden te eerbiedigen, de privacy van derden te respecteren, niet in strijd met de wet gegevens te verspreiden, zich geen ongeoorloofde toegang tot systemen te verschaffen, geen virussen of andere schadelijke programmatuur of data te verspreiden en zich te onthouden van strafbare feiten en schending van enige andere wettelijke verplichting.

27.6 PRO Ewijk heeft het recht maatregelen te treffen in het geval van een handelen of nalaten van of voor risico van de Klant met als doel eventuele aansprakelijkheid tegenover derden te voorkomen of de gevolgen daarvan te beperken. Op Schriftelijk verzoek van PRO Ewijk dient de Klant data en/of informatie onmiddellijk van de systemen van PRO Ewijk te verwijderen. Wanneer de Klant hier geen gehoor aan geeft, heeft PRO Ewijk het recht om de data en/of informatie zelf van haar systemen te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken. Daarnaast heeft PRO Ewijk het recht om bij schending of dreigende schending van het vorige lid zonder voorafgaande aankondiging de Klant onmiddellijk toegang tot zijn systemen te ontzeggen. Het voorgaande laat onverlet eventuele overige maatregelen of de uitoefening van andere rechten door PRO Ewijk jegens de Klant.

27.7 PRO Ewijk verleent haar medewerking aan het overdragen van opgeslagen gegevens voor een periode van nog drie maanden.

Verkoop van Hardware apparatuur

Hoofdstuk VI Verkoop van Hardware apparatuur

De hier opgenomen bepalingen gelden naast de Algemene Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en mits van toepassing op de situatie van de Klant, naast één of meer andere Bijzondere Bepalingen. De bepalingen die in dit hoofdstuk zijn opgenomen, zijn van toepassing op de verkoop van Hardware.

28. Verkoop algemeen

28.1 PRO Ewijk levert de Hardware en/of -onderdelen (verder 'Hardware') aan de Klant zoals Schriftelijk overeengekomen en nader gespecificeerd in de overeenkomst.

28.2 PRO Ewijk staat er niet voor in dat de Hardware geschikt is voor het door de Klant beoogde gebruik, tenzij in de overeenkomst tussen partijen de gebruiksdoeleinden duidelijk en zonder voorbehoud zijn gespecificeerd.

28.2 PRO Ewijk staat er niet voor in dat de bij de Hardware behorende montage-, installatie- en gebruiksvoorschriften foutloos zijn en dat de Hardware en/of onderdelen de eigenschappen bezitten die in deze voorschriften zijn vermeld.

29. Levering en eigendom

29.1 De door PRO Ewijk aan de Klant verkochte Hardware is aan de Klant geleverd zodra de Hardware op de Schriftelijk overeengekomen leveringsplaats is bezorgd en de levering door de Klant is geaccepteerd. PRO Ewijk zal de Klant waar mogelijk tijdig op de hoogte stellen van de leveringsdatum en -tijdstip. De leveringsdatum en -tijdstip is slechts indicatief en is nooit als een fatale termijn aan te merken.

29.2 De Klant is gehouden om de toestand van de Hardware bij de levering in aanwezigheid van PRO Ewijk vast te stellen en te controleren op gebreken. PRO Ewijk kan daarvan een verslag opstellen die de Klant vervolgens voor akkoord tekent.

29.3 De kosten van vervoer, verzekering, takel- en hijswerk, inhuur van tijdelijke voorzieningen e.d. zijn niet inbegrepen bij de koopprijs en worden bij de Klant in rekening gebracht.

29.4 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de Hardware gaat over op de Klant op het moment dat de levering heeft plaatsgevonden. Als – al dan niet op verzoek van de Klant – gebruik wordt gemaakt van een externe vervoerder, niet zijnde PRO Ewijk, dan gaat het risico al over zodra de Hardware is afgegeven aan die vervoerder.

29.5 Wanneer de Klant PRO Ewijk verzoekt tot verwijdering of vernietiging van oude materialen (zoals computers, beeldschermen, kabels, kasten, kabelgoten, verpakkingsmaterialen, Hardware, gegevens op de Hardware etc.) dan wel als de Klant daartoe wettelijk verplicht is, kan PRO Ewijk dit verzoek via een Schriftelijke Overeenkomst accepteren tegen de op basis van haar geldende tarieven. Indien en voor zover het wettelijk niet is toegestaan betaling van een vergoeding te verlangen (bijvoorbeeld in het kader van de zogeheten 'oud-voor-nieuw regeling'), zal PRO Ewijk deze vergoeding in voorkomend geval niet van de Klant vragen.

30. Installatie-, omgevingseisen

30.1 De Klant is verantwoordelijk voor het verzorgen van een omgeving die voldoet aan de door PRO Ewijk gespecificeerde vereisten voor de Hardware, zoals bijvoorbeeld de temperatuur, luchtvochtigheid en technische omgevingseisen.

30.2 De Klant is verantwoordelijk voor het verzorgen van de toegang en veilige omgeving op locatie van de Klant tijdens en waar nodig buiten de normale werkdagen en -uren.

30.2 Indien partijen dit Schriftelijk zijn overeengekomen, zal PRO Ewijk de Hardware (laten) installeren, (laten) configureren en/of (laten) aansluiten. In de eventuele verplichting tot installatie en/of configuratie van de Hardware

door PRO Ewijk is niet inbegrepen het uitvoeren van dataconversie en het installeren van software. PRO Ewijk is niet verantwoordelijk voor het verkrijgen van eventueel benodigde vergunningen.

31. Garanties

31.1 PRO Ewijk zal zich naar beste vermogen inspannen materiaal- en fabricagefouten in de Hardware die binnen 3 maanden na levering Schriftelijk en gedetailleerd bij PRO Ewijk zijn gemeld, evenals in onderdelen die door PRO Ewijk in het kader van garantie of onderhoud is geleverd, binnen een redelijke termijn kosteloos herstellen.

31.2 Als een herstel naar het redelijk oordeel van PRO Ewijk niet mogelijk is, herstel te lang gaat duren of als aan herstel onevenredig hoge kosten zijn verbonden, is PRO Ewijk gerechtigd de Hardware kosteloos te vervangen door andere, soortgelijke maar niet noodzakelijkerwijs identieke, Hardware. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van de opdrachtgever.

31.3 Dataconversie die noodzakelijk is als gevolg van herstel of vervanging valt buiten de garantie.

31.4 De garantieverplichting van PRO Ewijk vervalt in het geval van:

- ◇ De materiaal- of fabricagefouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik;
- ◇ Van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade;
- ◇ Wanneer de Klant zonder toestemming van PRO Ewijk wijzigingen in de Hardware en/of in de onderdelen die door PRO Ewijk in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, aanbrengt of doet aanbrengen. De toestemming wordt door PRO Ewijk niet op onredelijke gronden geweigerd.

31.5 Ieder ander of verdergaand beroep van klant op non-conformiteit van de geleverde Hardware en/of onderdelen dan het bepaalde in 29.4 is uitgesloten.

31.6 Wanneer de garantieregeling van toepassing is, dan is de Klant gehouden om de geleverde Hardware en/of onderdelen zoveel mogelijk in oorspronkelijke staat zoals deze aan de Klant is geleverd, aan PRO Ewijk te retourneren. De kosten voor het retourneren komen voor rekening van de Klant.

31.7 Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie zullen door PRO Ewijk in rekening worden gebracht op basis van haar geldende tarieven.

31.8 PRO Ewijk is niet verplicht om fouten te herstellen na afloop van de garantieperiode in overweging van 29.1 zijn gemeld, tenzij tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is gesloten waarin de verplichting tot herstel is opgenomen.

Verhuur hardware apparatuur

Hoofdstuk VII Verhuur van Hardware apparatuur

De hier opgenomen bepalingen gelden naast de Algemene Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en mits van toepassing op de situatie van de Klant, naast één of meer andere Bijzondere Bepalingen. De bepalingen die in dit hoofdstuk zijn opgenomen, zijn van toepassing op de verhuur van Hardware.

32. Verhuur algemeen

32.1 PRO Ewijk verhuurt de Hardware en/of onderdelen en/of toebehoren (verder: 'Hardware') aan de Klant zoals Schriftelijk overeengekomen en nader gespecificeerd in de overeenkomst.

32.3 De Hardware wordt door PRO Ewijk verstrekt zonder Programmatuur en/of de benodigde licenties daarvoor, tenzij daar tussen partijen Schriftelijke afspraken over zijn vastgelegd en opgenomen in de overeenkomst. In deze

overeenkomst zal worden opgenomen wat aan Programmatuur en/of licenties zal worden geleverd en onder welke voorwaarden.

32.4 De Klant verbindt zich aan de overeengekomen huurprijs en andere kosten en/of vergoedingen zoals Schriftelijk afgesproken in de overeenkomst en zorgt ervoor dat na beëindiging van de overeenkomst het gehuurde zonder uitstel wordt geretourneerd aan PRO Ewijk.

32.5 De ingangsdatum van de huur vangt aan op de dag dat de Hardware aan de Klant ter beschikking wordt gesteld zoals in artikel 31 omschreven, tenzij daar Schriftelijk andere afspraken over zijn gemaakt.

33. Beschikbaar stellen van de Hardware

33.1 De door PRO Ewijk aan de Klant verhuurde Hardware is aan de Klant ter beschikking gesteld zodra de Hardware op de Schriftelijk overeengekomen leveringsplaats is bezorgd en de levering door de Klant is geaccepteerd. PRO Ewijk zal de Klant waar mogelijk tijdig op de hoogte stellen van de leveringsdatum en -tijdstip. De leveringsdatum en -tijdstip is slechts indicatief en is nooit als een fatale termijn aan te merken.

33.2 De Klant is gehouden om de toestand van de ter beschikking gestelde Hardware bij de levering of ervóór in aanwezigheid van PRO Ewijk vast te stellen en te controleren op gebreken. PRO Ewijk kan daarvan een verslag opstellen die de Klant vervolgens voor akkoord tekent. Als de Klant niet de controle uitvoert, dan kan PRO Ewijk zelf de controle uitvoeren en een verslag opstellen die bindend is voor de Klant.

33.3 De Klant zal de Hardware zelf installeren, configureren, aansluiten en gebruiksgereed maken, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

34. Gebruik

34.1 De Hardware mag door de Klant uitsluitend worden gebruikt voor de doeleinden waarvoor de Hardware is gehuurd en ten behoeve van zijn eigen organisatie.

34.2 De Klant zal in haar gebruik zorgvuldig omgaan met de Hardware zoals een goed huurder behoort te doen. De Klant neemt in dat kader de nodige voorzorgsmaatregelen en volgt alle door PRO Ewijk gegeven instructies hoe om te gaan met de Hardware altijd op.

34.3 Mocht de Klant tijdens het gebruik van de Hardware gebreken/schade ontdekken, dan zal zij dat zo spoedig mogelijk Schriftelijk gedetailleerd aan PRO Ewijk melden. Voor alle gevallen van de schade ontstaan door verlies, diefstal of verduistering van de Hardware is de Klant aansprakelijk.

34.4 Het is de Klant niet toegestaan om de Hardware door of ten behoeve van derden te laten gebruiken of in onderverhuur te geven. Het recht om de Hardware te mogen gebruiken is ook niet overdraagbaar.

34.5 Het is de Klant niet toegestaan om (een deel van) de Hardware te gebruiken als onderpand of als zekerheidsobject.

34.6 Het is de Klant zonder Schriftelijke toestemming van PRO Ewijk niet toegestaan om de Hardware, al dan niet deels, te wijzigen, op welke manier dan ook. Mocht de Klant toch zonder Schriftelijke toestemming de Hardware hebben gewijzigd, dan zorgt de Klant ervoor dat aan het einde van de huurperiode die wijzigingen volledig ongedaan zijn gemaakt of verwijderd. De Klant heeft geen recht op vergoeding op de door de Klant doorgevoerde wijzigingen die om de een of andere reden niet aan het einde van de huurperiode ongedaan zijn gemaakt of verwijderd.

34.7 Schade die aan de Hardware is ontstaan door wijzigingen, valt nimmer onder de schade die voor rekening van PRO Ewijk komt, zoals dat in artikel 7:204 van het Burgerlijk Wetboek is bedoeld.

34.8 De Klant is verplicht om PRO Ewijk zo snel mogelijk Schriftelijk op de hoogte te stellen van een beslag op de Hardware. De Klant verstrekt daarbij zoveel mogelijk informatie, waaronder in ieder geval de identiteit van de beslaglegger en de reden van de beslaglegging. Daarnaast is de Klant verplicht om de beslaglegger inzage te geven in de overeenkomst van de huur.

35. Verplichtingen PRO Ewijk

35.1 PRO Ewijk zal zich naar beste vermogen inspannen eventuele gebreken aan de Hardware die onder correctief onderhoud vallen, die door de Klant Schriftelijk en gedetailleerd bij PRO Ewijk zijn gemeld zoals in artikel 32.3 omschreven, binnen een redelijke termijn kosteloos herstellen.

35.2 Als een herstel van de Hardware naar het redelijk oordeel van PRO Ewijk niet mogelijk is, herstel te lang gaat duren of als aan herstel onevenredig hoge kosten zijn verbonden, is PRO Ewijk gerechtigd de Hardware kosteloos te vervangen door andere, soortgelijke maar niet noodzakelijkerwijs identieke, Hardware.

35.3 PRO Ewijk kan naast correctief onderhoud ook preventief onderhoud aan de Hardware uitvoeren. Hiertoe is PRO Ewijk niet verplicht. Als PRO Ewijk overgaat tot preventief onderhoud aan de Hardware dan maakt zij Schriftelijke afspraken met de Klant wanneer zij dat onderhoud uitvoert en voor wiens kosten dat is. De Klant heeft tijdens het onderhoud geen recht tot vervangende Hardware.

35.4 PRO Ewijk is niet verplicht tot het herstellen van gebreken die:

- ◇ Bij het sluiten van de overeenkomst kenbaar waren bij de Klant en door de Klant zijn geaccepteerd (ook na de controle;
- ◇ Zijn ontstaan doordat de Klant in het gebruik in strijd heeft gehandeld met artikel 32;
- ◇ Het gevolg zijn van onzorgvuldig, onjuist of lichtvaardig gebruik van de Hardware of door PRO Ewijk gegeven instructies;
- ◇ Aan de Klant, zijn personeelsleden of ingeschakelde derden is toe te rekenen;
- ◇ Het gevolg zijn oorzaken van buitenaf;

36. Einde huurperiode

36.1 Wanneer de huurperiode eindigt, zal de Klant de Hardware in de oorspronkelijke staat aan PRO Ewijk retourneren. Kosten voor de retournering komen voor rekening van de Klant.

36.2 De Klant is gehouden om mee te werken aan een eindcontrole van de Hardware. Hiervan kan PRO Ewijk een verslag opstellen die de Klant vervolgens voor akkoord tekent. Als de Klant niet de controle uitvoert, dan kan PRO Ewijk zelf de controle uitvoeren en een verslag opstellen die bindend is voor de Klant.

36.3 Mocht bij de eindcontrole blijken dat er sprake is van gebreken die niet voor rekening van PRO Ewijk als verhuurder komen, dan zal PRO Ewijk de kosten daarvan bij de Klant neerleggen. De Klant heeft het recht om de kosten Schriftelijk gedetailleerd te weerleggen door aan te tonen dat de gebreken zijn ontstaan door normale slijtage, afschrijving en gebruik van de Hardware.

36.4 De Klant is zelf verantwoordelijk voor de overdracht van alle lokaal ingevoerde en opgeslagen data. De Klant dient zelf zorg te dragen voor adequate maatregelen rondom back-ups van (lokaal) opgeslagen data en informatiebeveiliging. Na retournering van de Hardware kan PRO Ewijk geen eventuele op de Hardware aanwezige data meer aan de Klant verstrekken.